

1. Chính sách bảo mật thông tin

a. Mục đích và phạm vi thu thập:

Công ty, Ban quản trị www.ghs.vn thu thập dữ liệu chủ yếu trên website www.ghs.vn bao gồm: email, số điện thoại, địa chỉ, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập. Đây là các thông tin mà www.ghs.vn cần học viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để www.ghs.vn liên hệ xác nhận khi học viên đăng ký khóa học trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho học viên.

Trong quá trình sử dụng dịch vụ tại website www.ghs.vn, chúng tôi chỉ lưu giữ thông tin chi tiết về Yêu cầu dịch vụ đã thanh toán của học viên các thông tin về số tài khoản ngân hàng của học viên sẽ không được lưu giữ.

Học viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, học viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho website www.ghs.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

b. Phạm vi sử dụng thông tin:

www.ghs.vn sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Giới thiệu và cung cấp các khóa đào tạo, các sự kiện giáo dục mới nhất đến học viên;
- Xác nhận yêu cầu khóa học hoặc xác nhận tình trạng đăng ký khóa học cho học viên;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa học viên và www.ghs.vn;
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của học viên hoặc các hoạt động giả mạo học viên;
- Liên lạc và giải quyết với học viên trong những trường hợp đặc biệt;
- Không sử dụng thông tin cá nhân của học viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại www.ghs.vn

Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Công ty có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân có liên quan đến học viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

Ngoài ra trong một số trường hợp www.ghs.vn có liên kết với các đối tác để cung cấp các phần quà, học bổng cho những học viên xuất sắc trong khóa học, chúng tôi sẽ trao đổi với học viên trước khi cung cấp thông tin cho các đối tác sử dụng để liên hệ gửi quà, trao học bổng cho các học viên của mình.

c. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của học viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân học viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của www.ghs.vn. Học viên có thể đăng nhập để sửa chữa hoặc thay đổi thông tin cá nhân trên www.ghs.vn.

d. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

- CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN NHỮNG TRÁI TIM VÀNG

- **Địa chỉ:** 74/13/1 Trương Quốc Dung, phường 10, quận Phú Nhuận, thành phố Hồ Chí Minh

- **Hotline:** 028 3636 7212 – **Mail:** info@ghs.vn

e. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

Học viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu www.ghs.vn thực hiện việc này. Học viên có quyền gửi khiếu nại cho chúng tôi về việc rò rỉ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 khi chưa được phép của mình, khi tiếp nhận những phản hồi này, www.ghs.vn sẽ xác nhận lại thông tin, trường hợp đúng như phản ánh của thành viên tùy theo mức độ, www.ghs.vn sẽ có những biện pháp xử lý kịp thời và phản hồi nhanh nhất đến cho học viên.

f. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Thông tin cá nhân của học viên đăng ký trên www.ghs.vn được www.ghs.vn cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của www.ghs.vn. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi học viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của học viên đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, www.ghs.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin đăng ký khóa học trực tuyến của học viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa trên www.ghs.vn.

www.ghs.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký khóa học qua www.ghs.vn phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, điện thoại..., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. www.ghs.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của học viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của học viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.